



MEDIATION UND KONFLIKTLÖSUNG

2 Tage
980 Euro
plus 19 %MwSt.

Dieses Seminar soll Ihnen einen ersten Einstieg in das Thema Konfliktmanagement und Mediation ermöglichen. Hier lernen Sie, einen Konflikt zu erkennen, einen bestehenden Konflikt souverän zu lösen und durch Mediation einer Eskalation vorzubeugen. Außerdem helfen wir Ihnen auch ihr eigenes Verhalten in Konfliktsituationen besser zu reflektieren.

Inhalte des Seminars

- Wie Konflikte erst gar nicht entstehen
- Typische Konfliktsituationen
- Die wichtigsten Voraussetzungen um Konflikte zu lösen
- Bewährte Lösungen für Konfliktsituationen
- Aktives Zuhören und selektive Wahrnehmung
- Zielorientierte Kommunikation
- Hilfreiche Fragetechniken
- Die Kunst Konflikte in Konsens zu wandeln
- Praktische Hilfsmittel
- Zielführende Lösungsschritte